

## **Algemene voorwaarden Groengebouwd**

**E-mail: [info@groengebouwd.nl](mailto:info@groengebouwd.nl)**

**Website: [www.groengebouwd.nl](http://www.groengebouwd.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Groengebouwd: Groengebouwd, gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, KvK-nummer 73897272.
2. Klant: degene met wie Groengebouwd een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Groengebouwd en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Groengebouwd.
2. Groengebouwd en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Groengebouwd en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Groengebouwd zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Groengebouwd en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Groengebouwd de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Groengebouwd slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. Groengebouwd hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Groengebouwd mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Groengebouwd niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

### **Artikel 6 - Monsters en modellen**

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontnemen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

### **Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De Klant moet een factuur binnen 7 dagen1 maand \_\_\_\_\_ na factuurdatum aan Groengebouwd betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Groengebouwd de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. Groengebouwd mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 8 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Groengebouwd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Groengebouwd.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Groengebouwd zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Groengebouwd op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Groengebouwd, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 9 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Groengebouwd het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Groengebouwd maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Groengebouwd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 10 - Herroepingsrecht**

#### **Artikel 11 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 12 - Retentierecht**

1. Groengebouwd kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Groengebouwd heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Groengebouwd.
3. Groengebouwd is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 13 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Groengebouwd te verrekenen met een vordering op Groengebouwd.

## **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Groengebouwd blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Groengebouwd met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Groengebouwd gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Groengebouwd gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Groengebouwd van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

## **Artikel 15 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Groengebouwd, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Groengebouwd zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Groengebouwd kan tegenwerpen.

## **Artikel 16 - Levertijd**

1. De levertijden van Groengebouwd zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Groengebouwd door Groengebouwd schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Groengebouwd later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Groengebouwd niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Groengebouwd iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 17 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

## **Artikel 18 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Groengebouwd schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 19 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Groengebouwd niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Groengebouwd. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Groengebouwd niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## **Artikel 20 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 21 - Montage en of installatie**

1. Hoewel Groengebouwd zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 22 - Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 23 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Groengebouwd tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Groengebouwd geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 24 - Klachten**

1. De Klant moet een door Groengebouwd geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Groengebouwd daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Groengebouwd hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Groengebouwd hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Groengebouwd.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Groengebouwd andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 25 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Groengebouwd.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Groengebouwd ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 26 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Groengebouwd een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 27 - Aansprakelijkheid Groengebouwd**

1. Groengebouwd is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Groengebouwd aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Groengebouwd is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Groengebouwd aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 28 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Groengebouwd vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 29 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Groengebouwd toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Groengebouwd nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Groengebouwd in verzuim is.
3. Groengebouwd mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Groengebouwd kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 30 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Groengebouwd door de Klant niet aan Groengebouwd kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Groengebouwd 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Groengebouwd kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Groengebouwd de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Groengebouwd hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Groengebouwd hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 31 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Groengebouwd de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

### **Artikel 32 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Groengebouwd mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Groengebouwd altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Groengebouwd zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### **Artikel 33 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Groengebouwd aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Groengebouwd.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **Artikel 34 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Groengebouwd bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 35 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Groengebouwd is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Groengebouwd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Groengebouwd, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 18 oktober 2023.